

Auch Gehörlose können bei einer Panne zum Handy greifen

Pannenhilferuf für Gehörlose



Für Gehörlose hat der ADAC einen speziellen Service eingerichtet: Unter der Faxnummer **08191 938 303**, die auch per SMS vom Handy aus angewählt werden kann, ist rund um die Uhr schnelle Hilfe sichergestellt.

■ Über Mobiltelefon: Per SMS
■ Übers Faxgerät

■ Über Mobiltelefon: Per E-Mail

Über Mobiltelefon: Per SMS

Bei neueren Handys kann man bequem aus einem Menü heraus den Faxversand aktivieren. Entweder werden Sie beim Versenden der SMS gefragt, ob die Nachricht als Text, Fax oder Email verschickt werden soll, oder Sie können generell Fax-/Emailversand aktivieren. Genaueres finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Bei älteren Handys, die keine Möglichkeit der Aktivierung von Fax per Menü bieten, muss beim SMS-Versand eine entsprechende Vorwahl vor die Empfänger-Rufnummer gesetzt werden.

Hier die Vorwahlen der einzelnen Provider:

Provider	Vorwahl	Beispiel mit der ADAC Notruf-Faxnummer
D 1 (T-Mobile)	99	99 08191 938 303
D 2 (Vodafone)	88 oder 99 (Bei Eingabe 88 erscheint Text mit Werbung)	88 08191 938 303 oder 99 08191 938 303
O 2 (Viag Interkom)	329	329 08191 938 303
E-Plus	1551	1551 08191 938 303

Die Mitarbeiter der Pannenhilfe bearbeiten diese Notrufe schnellstens. Sie können Ihnen sogar per SMS eine Antwort auf Ihr Handy zukommen lassen.

Über Mobiltelefon: Per E-Mail

Die meisten Handys bieten auch die Möglichkeit, E-Mails und damit auch eine Pannenhilfe-Meldung über **webnotruf@adac.de** <mailto:webnotruf@adac.de> zu versenden.

Die jeweiligen Kosten hängen vom Provider und gewählten Tarif ab. Für eine schnelle Pannenhilfe benötigen wir: Vor- und Nachnamen, Mitgliedsnummer, Zum Fahrzeug: Marke, Typ, Farbe und Kennzeichen des Fahrzeugs sowie Ausfallursache und den genauen Schadenort.

Beispiel:

webnotruf@adac.de PANNENMELDUNG PER EMAIL/FAX (WEGEN
GEHÖRLOSIGKEIT) VORNAME NACHNAME MGL-Nr. 123456789 Opel Astra schwarz
M-JS1320 in 86899 Landsberg Hauptplatz 1 Fahrzeug springt nicht an, Batterie leer

Übers Faxgerät

Der ADAC hat zusammen mit dem Deutschen Gehörlosen-Bund e.V. Kiel einen Vordruck entwickelt, den Sie im Notfall an die ADAC-Pannenhilfezentrale (08191 938303) faxen können.



**ADAC – Faxvordruck zur Pannenaufnahme
bei Gehörlosen an Fax.Nr.: 08191 / 938 303**

- 1 **Name / Vorname** : _____
- 2 **ADAC – Mitgliedsnummer** : _____
- 3 **Fax-Nummer für Rückantwort** : _____
- 4 **(Tel.-Nummer für Rückantwort)** : _____

Standort des Fahrzeugs:

- 5 **Ort / Stadtteil** : _____
- 6 **Straße / Hausnummer** : _____
- 7 **Fahrtrichtung** : _____
- 8 **Position** : _____

Angaben zum Fahrzeug:

- 9 **Auto** **Motorrad** **Wohnmobil** _____
Sonstiges
- 10 **Hersteller / Baujahr** : _____
- 11 **Typ** : _____
- 12 **Farbe** : _____
- 13 **Kennzeichen** : _____

Angaben zum Schaden:

- 14 **Motor springt nicht an** **kein Benzin** **Reifenpanne** **Unfall**
- _____
Sonstiges

Termin:

- 15 **bitte sofort kommen** **bitte ab _____ Uhr kommen**